

فرم نظر خواهی از مسافران تور.....

مسافر محترم:

تاریخ

ما آرزو داریم بهترین خدمات را با کیفیت مناسب ارائه نمایم و تمام تلاش خود را بکار بسته ایم. چراغ راه ما پیشنهادات و انتقادات سازنده شما سروران گرامی است ، پس همواره ما را مورد بذل توجه خویش قرار داده و با پر نمودن این فرم در مقبولیت و موفقیت هرچه بیشتر سفر های آتی سهیم باشید.

<input type="checkbox"/> خدمات مورد استفاده		<input type="checkbox"/> بلیط داخلی		<input type="checkbox"/> بلیط خارجی		<input type="checkbox"/> تور داخلی		<input type="checkbox"/> تور خارجی		<input type="checkbox"/> تور زیارتی		<input type="checkbox"/> رزرو هتل		<input type="checkbox"/> ویزا					
نام مسافر:				مکان گشت:				تاریخ گشت:				نام تور:				نام راهنما:			
تلفن همراه:								آدرس:											
ردیف:		سوالات										توضیحات							
۱		نحوه برخورد مسئول ثبت نام چگونه بوده است؟																	
۲		نحوه ثبت نام و رزرواسیون چگونه بوده است؟																	
۳		اطلاع رسانی پرسنل آژانس چگونه بوده است؟																	
۴		نحوه دریافت بلیط و مدارک و امانتداری آژانس چگونه بوده است؟																	
۵		کیفیت هواپیما و پرواز چگونه است؟																	
۶		برنامه ریزی و زمان بندی تور و گشت ها چگونه بوده است؟																	
۷		مطابقت وسیله ایاب ذهاب با خواسته شما چگونه بوده است؟																	
۸		نحوه استقبال در فرودگاه و انتقال شما به محل و بالعکس چگونه بوده است؟																	
۹		برخورد راهنما و دیگر مسئولین ذیربط در تور چگونه بوده است؟																	
۱۰		اطلاعات راهنما در مورد مناطق تاریخی و مورد بازدید چگونه بوده است؟																	
۱۱		میزان تحقیق برنامه پیش بینی شده با اجرای آن چگونه بوده است؟																	
		جمع امتیاز										جمع کل							
۱		آیا تمایل دارید با همسفران حاضر در این تور در سفر دیگری همراه باشید؟																	
۲		آیا تمایل دارید شما را از برنامه های هر فصل آگاه کنیم؟																	
۳		چگونه از برنامه تور مطلع شدید؟ روزنامه دوستان تماس از طرف شرکت بروشور smse mail تماس سایر																	
۴		این سفر چندمین سفر شما با این شرکت بوده است؟																	
۵		آیا مایلید از دیگر خدمات این شرکت (فروش بلیط داخلی و خارجی - رزرو هتل - اخذ ویزا و ...) بهره مند گردید؟																	
۶		کدامیک از گشتها برای شما جالب و دیدنی بود؟																	
۷		نحوه آشنایی شما با این شرکت چگونه بوده است؟																	
در صورتیکه مواردی متوسط یا ضعیف بوده و یا سایر نظرات و پیشنهادات خود و علت آن را ذکر فرمایید.																			
امضاء مدیر کیفیت:								شماره فرم رسیدگی به شکایات:											
.....																		
کدامیک از گشتها برای شما جالب و دیدنی بود؟								شماره فرم اقدام اصلاحی و پیشگیرانه:											
.....																		
نتیجه ارزیابی از ۱۰۰								مدیریت											
تعداد سوالات پاسخ داده شده ضرب در ۴																			